



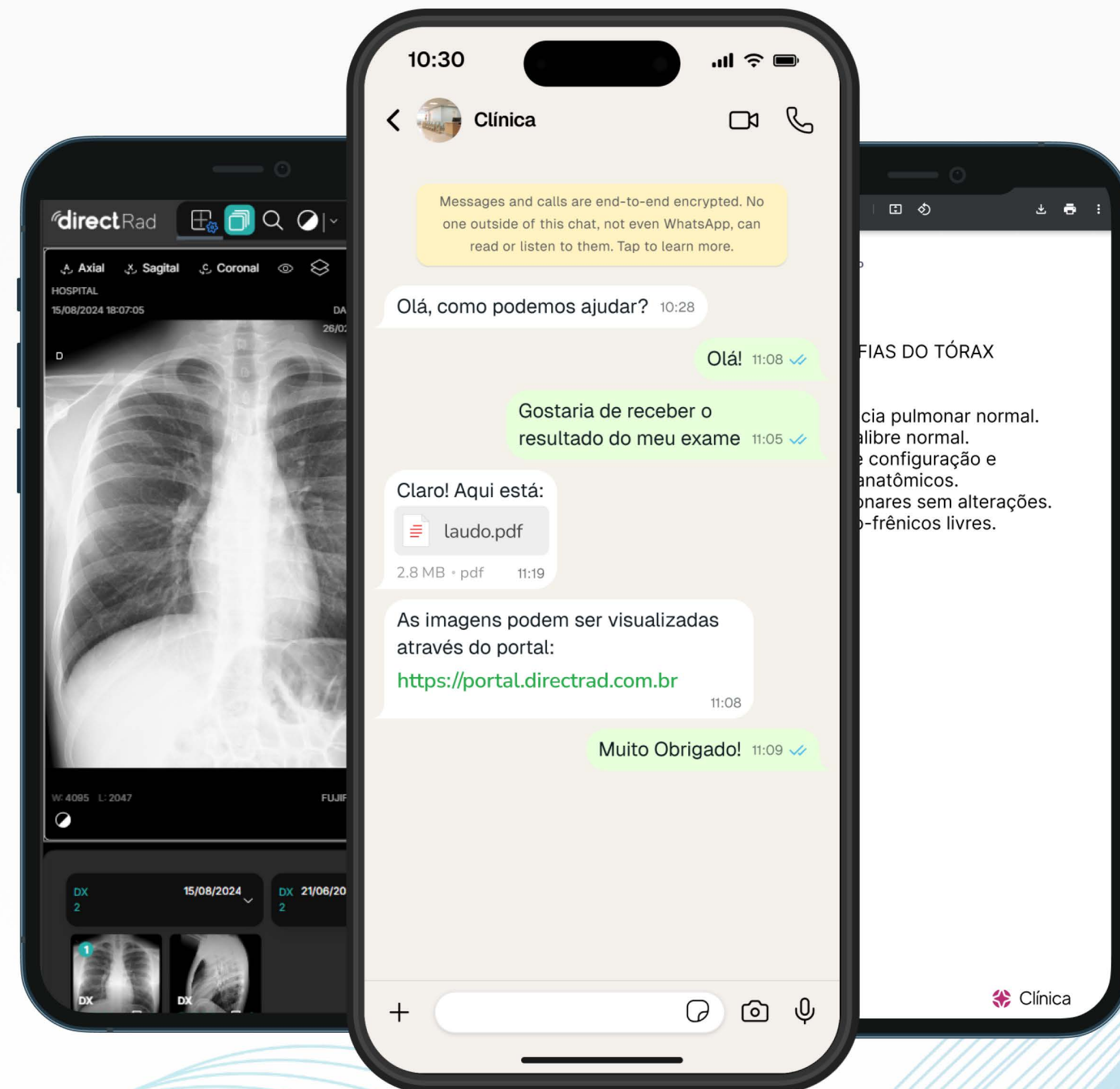
# Plataforma de automação de atendimento via **WhatsApp**

Gestão completa da jornada do paciente: agendamento, confirmação, remarcação e entrega de exames.

 API Oficial Meta

 LGPD conforme

 Suporte 24h





## Processos manuais podem gerar atrasos, falhas e sobrecarga operacional.

- Alto volume de mensagens manuais no WhatsApp, gerando sobrecarga da equipe
- Falhas no controle e atualização da agenda médica
- Dificuldade na confirmação de consultas e alto índice de no-show
- Processos descentralizados entre recepção, agenda e exames
- Baixa rastreabilidade das interações com pacientes





O crescimento operacional exige uma nova estrutura de atendimento.

# Centralização, automação e controle operacional via WhatsApp (API Oficial Meta):



Orquestração completa da jornada do paciente em um único canal



Integração nativa com sistema



Redução significativa de intervenção manual



Padronização do atendimento e comunicação



Operação contínua (24/7) com suporte automatizado e humano



# Arquitetura do Fluxo:

Fluxo automatizado, integrado e rastreável de ponta a ponta



## Entrada via WhatsApp (API Oficial Meta)

Canal centralizado de comunicação com o paciente



## Chatbot Inteligente + Regras de Negócio

Triagem inicial, identificação de intenção e coleta de dados



## Atendimento Humano (Agentes)

Transferência automática para agentes com histórico completo da conversa



## Agendamento, Marcação e Confirmação

Consulta de horários em tempo real, registro automático e gestão de status da consulta








## Entrega de laudos e imagens

Integração com PACS/RIS para envio automatizado de laudos e imagens



# Agendamento de Consultas

Automação da marcação de consultas com regras operacionais integradas.

-  Consulta de disponibilidade em tempo real
-  Integração com agendas médicas e unidades
-  Compatibilidade com convênios e especialidades
-  Aplicação automática de regras de atendimento
-  Registro imediato no sistema





# Confirmação de Consultas

Comunicação automatizada e rastreável com o paciente.



Confirmação imediata



Envio automático de mensagens



Atualização de status da consulta em tempo real



Padronização do fluxo de comunicação



Histórico completo das interações



# Gestão de No-Show

Redução de faltas através de confirmações e lembretes inteligentes.

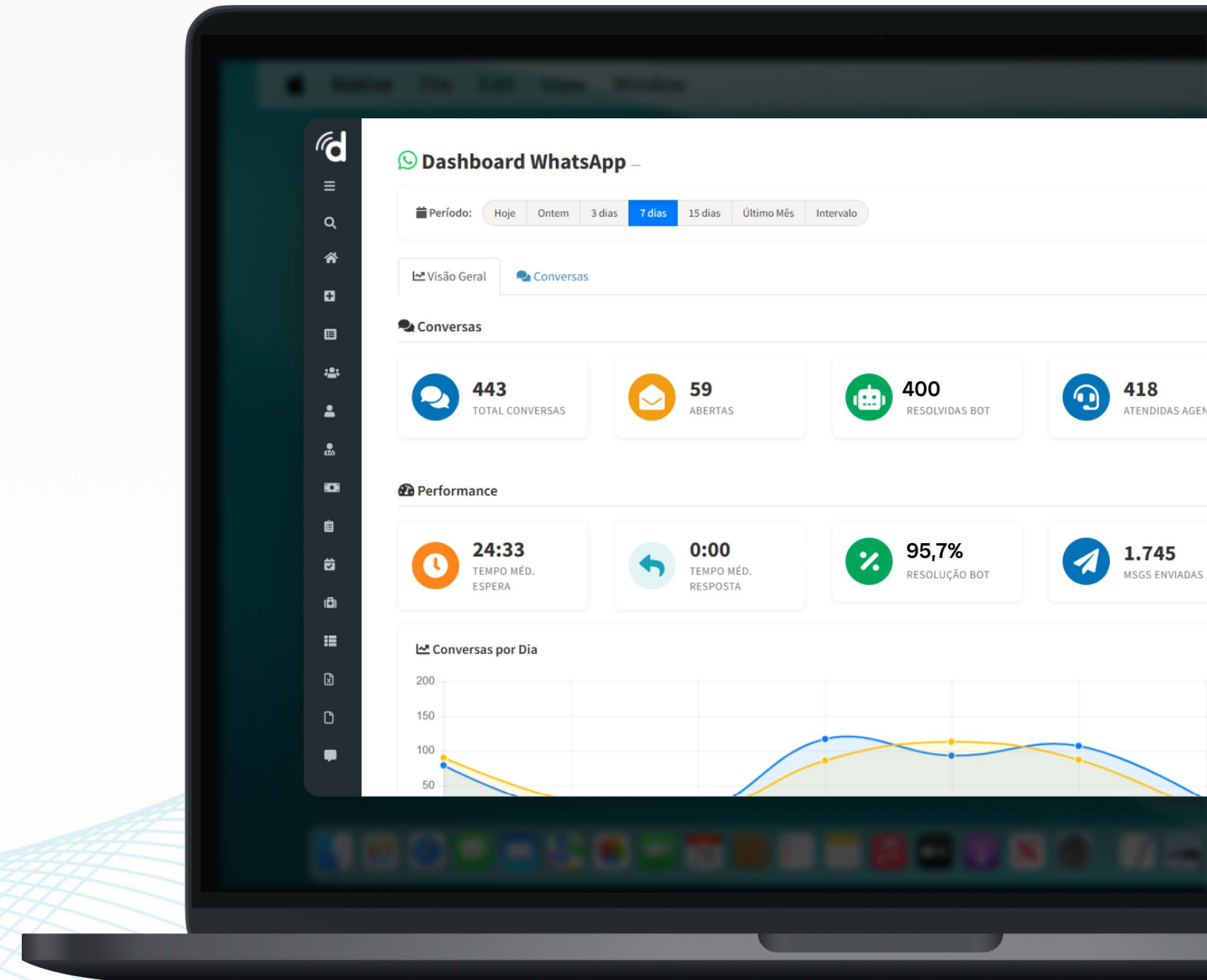
 Solicitação ativa de confirmação do paciente

 Disparo automático de lembretes (D-1 e D-0)

 Identificação antecipada de ausências

 Reaproveitamento de horários vagos

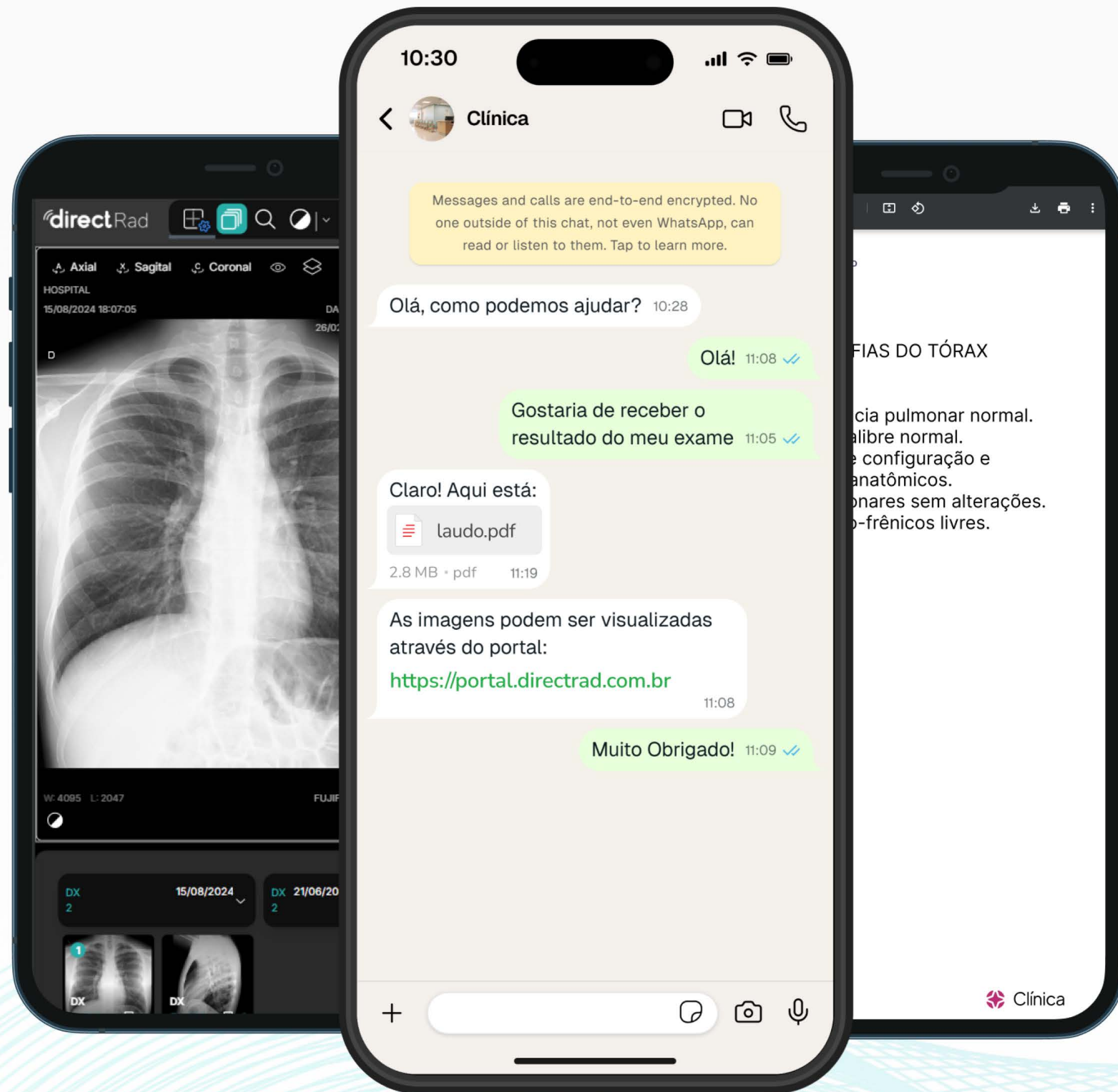
 Aumento da taxa de comparecimento





# Entrega de Laudos e Imagens

Digitalização da entrega de exames:



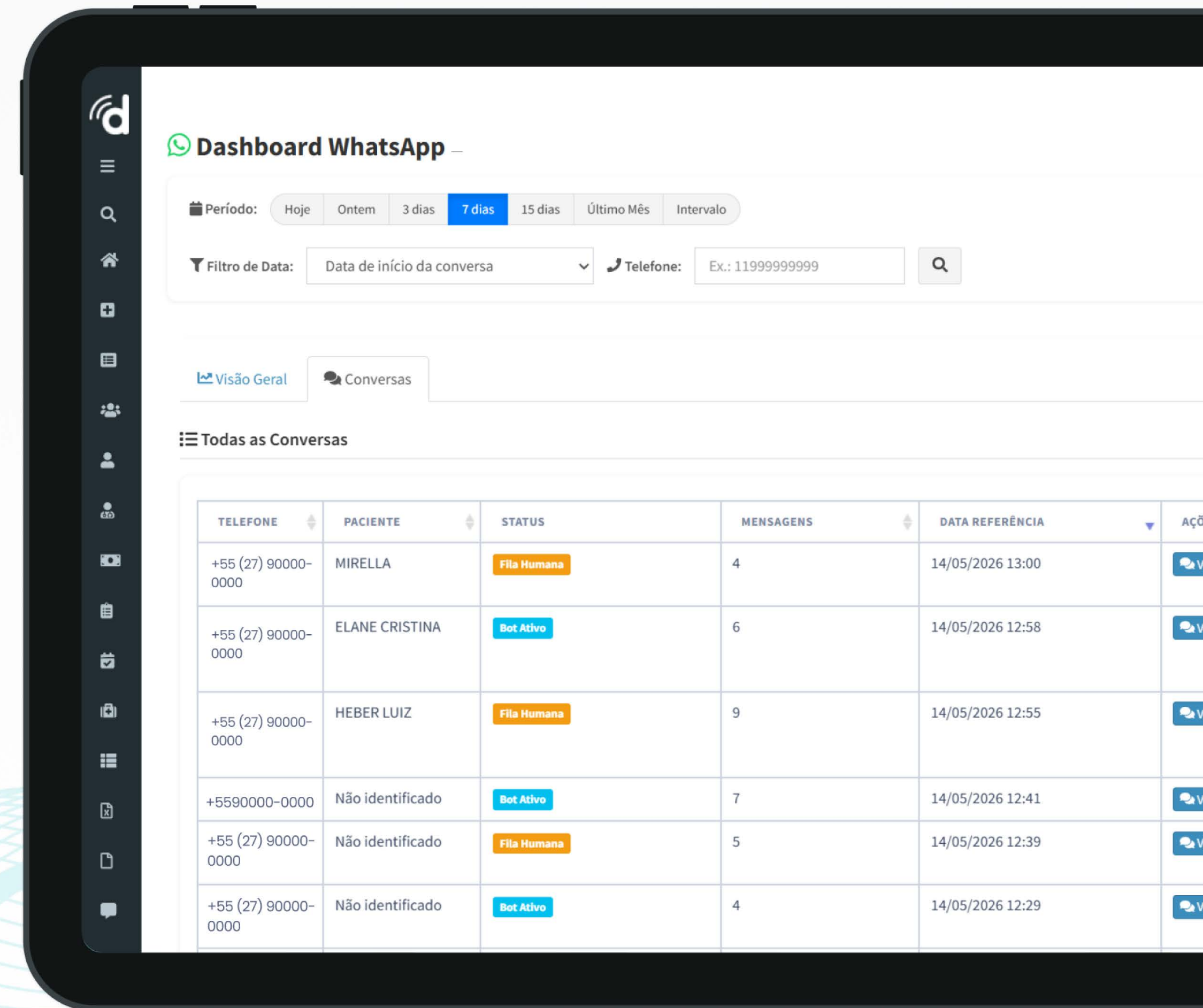
- Integração com PACS/RIS para recuperação de exames
- Envio de laudos (PDF) e imagens via WhatsApp
- Notificação automática ao paciente quando disponível
- Redução de atendimento presencial e ligações
- Maior agilidade e satisfação do paciente



# Camada de Atendimento: Chatbot + Agentes

Operação híbrida com automação e atendimento humano:

- Chatbot para triagem, dúvidas frequentes e automação de fluxos
- Escalonamento inteligente para agentes humanos
- Múltiplos atendentes em um único número
- Distribuição automática de conversas (filas/roteamento)
- Histórico completo e centralizado por paciente
- Transferência de atendimentos sem perda de contexto





# Dashboard e Inteligência de Dados

Monitoramento completo da operação em tempo real

## Métricas operacionais:

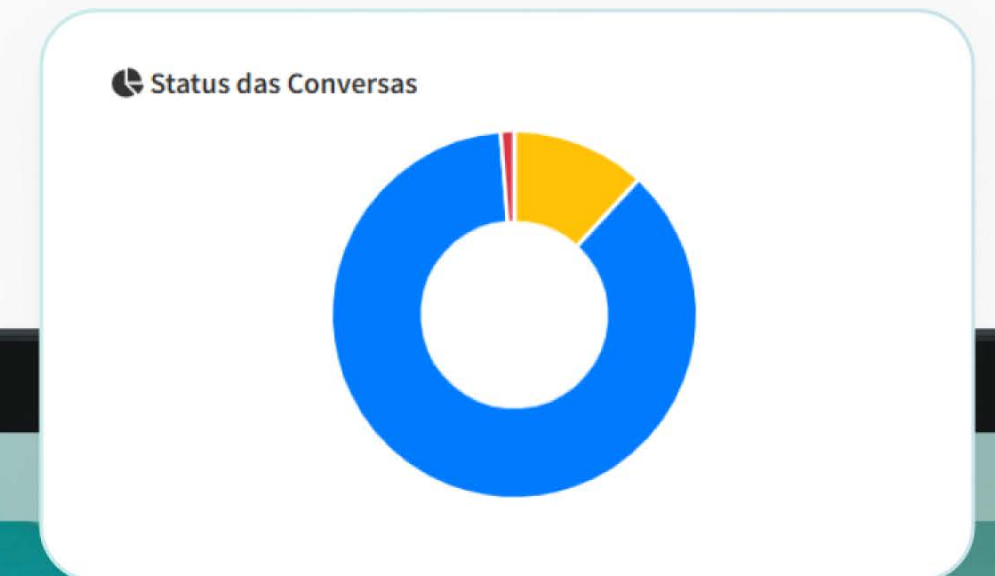
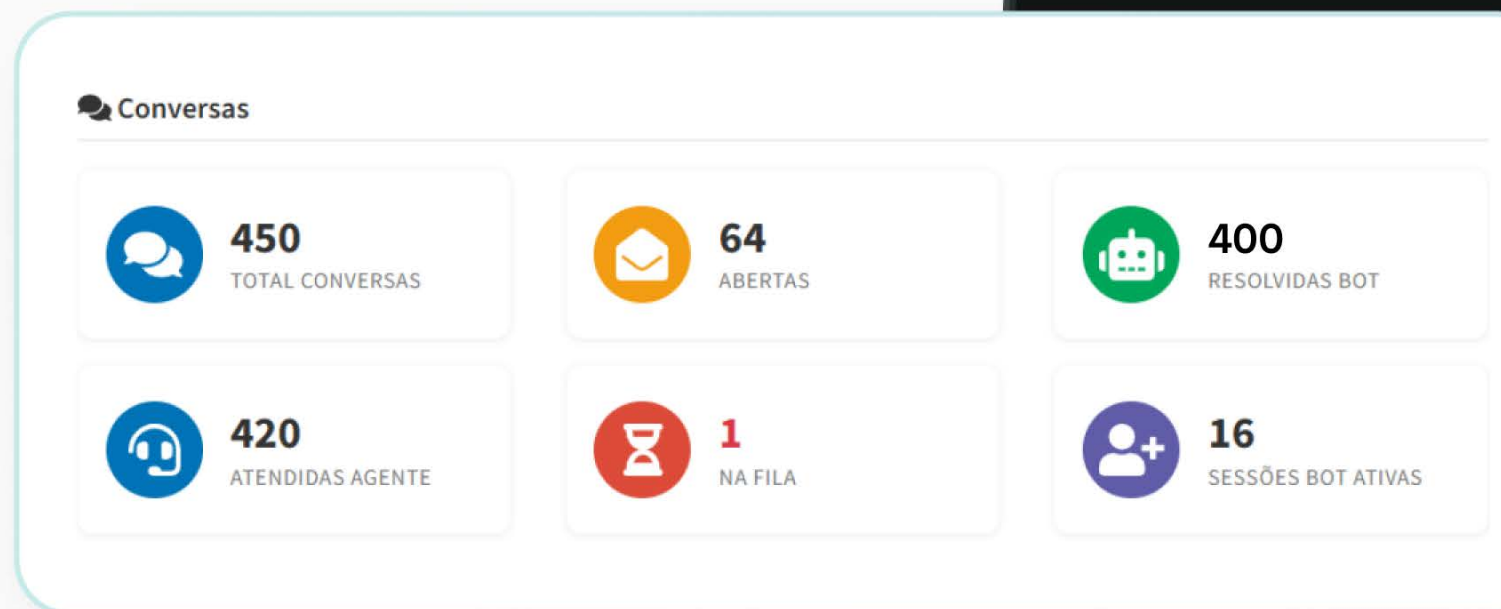
- Conversas ativas, fila e atendimentos concluídos
- Tempo médio de espera e resposta
- Mensagens enviadas e taxa de entrega
- Sessões ativas do bot e falhas de envio

## Gestão de agentes:

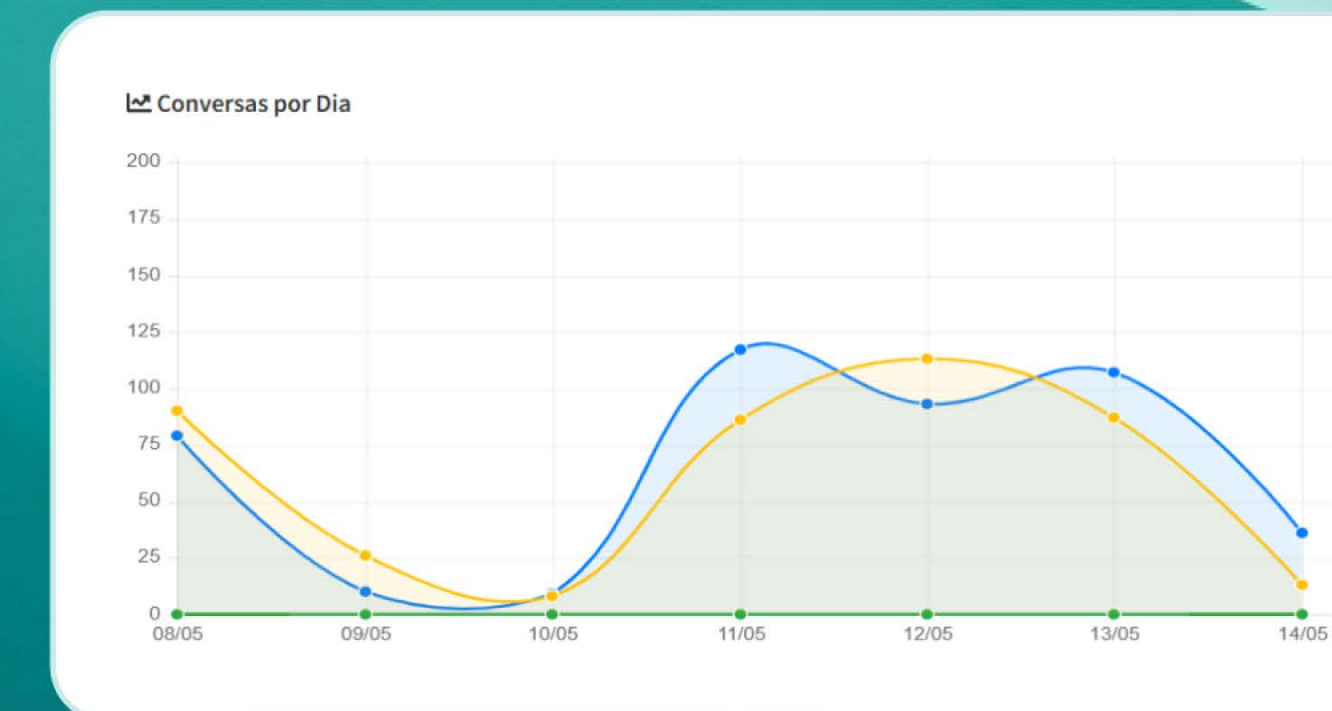
- Status dos atendentes em tempo real
- Conversas por agente
- Tempo médio de resposta
- Transferências e volume de mensagens

## Análises e controle:

- Conversas por período e horário
- Estimativa de custos WhatsApp
- Distribuição de consumo operacional
- Exportação de relatórios e acompanhamento da operação



| AGENTE   | STATUS   | CONV. ATENDIDAS | CONV. ATIVAS | TEMPO MÉD. RESP. | TRANSFERÊNCIAS | MENSAGENS |
|----------|----------|-----------------|--------------|------------------|----------------|-----------|
| Agente 1 | ● ONLINE | 145             | 36           | 0:00             | 0              | 549       |
| Tecnico  | ● ONLINE | 3               | 0            | 0:00             | 0              | 5         |





# Resultados Operacionais

Impactos diretos e mensuráveis:

**Redução  
significativa de  
no-show**

**Otimização da  
agenda médica**

**Diminuição  
da carga  
operacional  
da recepção**

**Aumento da taxa  
de conversão de  
agendamentos**



# Transforme a operação do seu atendimento via **WhatsApp**

Centralize agendamentos, confirmações, atendimento e entrega de exames em uma plataforma integrada, automatizada e preparada para operações de alta demanda.

## Agende uma demonstração da plataforma

✉ [contato@directrad.com.br](mailto:contato@directrad.com.br)

🌐 [www.directrad.com.br](http://www.directrad.com.br)

📞 +55 (11) 91961-2278

